

CONDIZIONI DI VENDITA

#CTRT

COOPERATIVA
TRASPORTI
RIOLO TERME

VIA MIGLIOLI, 1 - RIOLO TERME
(RA) - TEL. **0546.71028** - C.F.
e P.IVA 00068750397 - MAIL:
info@cooptrasportiriolo.it
WWW.COOPTRASPORTIRIOLO.IT

La Cooperativa Trasporti di Riolo Terme svolge servizi di **trasporto pubblico di linea** nel bacino extraurbano delle province di **Ravenna e Forlì-Cesena** e nell'**area urbana di Riolo Terme**. Nel sito potete trovare tutte le informazioni sugli autobus pubblici da/per Riolo Terme e da/per tutte le altre località interessate dal nostro servizio.

EXTRAURBANO

La **Cooperativa Trasporti di Riolo Terme** svolge servizio di trasporto pubblico passeggeri fra le località delle vallate del Senio, del Lamone e del Marzeno collegandole con le città di Faenza, Imola, Ravenna, Forlì e Lugo.

URBANO

La linea urbana di Riolo Terme collega il **centro storico alla zona termale** e nel periodo scolastico diversifica il percorso nel centro e nelle frazioni per il trasporto degli studenti.

Tariffe e Abbonamenti

Il bacino di trasporto pubblico locale dell'ambito Agenzia della mobilità Romagnola, in analogia a quanto attivato negli altri territori della regione, viene [suddiviso in ZONE](#). Il costo del servizio di trasporto varia in funzione del numero di zone attraversate con il bus. Si può acquistare un titolo di viaggio di **Corsa Semplice o Carnet 10 corse** direttamente sull'autobus.

Per chi viaggia frequentemente l'[Abbonamento](#) è il modo migliore per essere sempre in regola, risparmiando.

[Scopri la soluzione che fa per te.](#)

Per la **prima emissione di un nuovo abbonamento** è necessario recarsi presso la nostra sede in Via Miglioli 1, Riolo Terme (RA). Il rinnovo di un abbonamento può essere fatto [direttamente online](#), sull'Autobus di Linea oppure presso la nostra sede. Il prezzo degli abbonamenti varia in relazione alle Zone attraversate; per poter utilizzare questo titolo è necessario disporre della tessera smart card nominativa di riconoscimento personale (con foto).

L'Abbonamento Mensile è valido dal 1° del mese all'ultimo giorno del mese.

L'Abbonamento Annuale Under 26 e Annuale Ordinario sono validi 12 mesi dalla data di emissione.

L'Abbonamento agevolato per Lavoratori è chiamato **JOB TICKET** e viene rilasciato previa convenzione fra il datore di lavoro e Cooperativa Trasporti di Riolo Terme. Scarica il [modulo Job-Ticket](#) per attivare il tuo abbonamento agevolato per lavoratori.

Sono previste tariffe agevolate per abbonamenti rilasciati a persone con disabilità, anziani, famiglie numerose (4+ figli), profughi e rifugiati politici.

N.B. E' consigliabile ai fini della detrazione fiscale il pagamento con metodo tracciabile (assegno bancario, bancomat/carta di credito, Satispay). Per informazioni rivolgersi ai nostri uffici (tel. [0546 71028](tel:054671028))

Per gli utenti già in possesso della tessera smart card nominativa è necessario presentare la tessera e l'importo dell'abbonamento (anche da altra persona incaricata) oppure [RINNOVARE L'ABBONAMENTO ON LINE](#). Per i nuovi utenti e gli utenti del 1° anno scolastico (non in possesso della Tessera Smart Card) è necessario presentarsi presso la nostra sede in Via Miglioli, 1 a Riolo Terme con n.1 foto tessera, modulo compilato con i dati

anagrafici ([Scarica il modulo](#)) € 5,00 (costo emissione tessera smart card) + l'importo dell'abbonamento (anche da un'altra persona incaricata).

Per ogni **studente Under 14**, la Regione Emilia Romagna ha deliberato l'**abbonamento gratuito sugli autobus** per le linee del percorso casa-scuola che può essere utilizzato anche per il tempo libero, per la tratta coperta dall'abbonamento. Ne hanno diritto gli studenti e le studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado. Per maggiori informazioni, consulta il [sito per la mobilità in Emilia Romagna](#).

L'iniziativa regionale di gratuità del trasporto pubblico per gli emiliano-romagnoli under 19 è rivolta agli iscritti alla scuola secondaria di secondo grado che hanno una certificazione ISEE inferiore a 30.000 €. Per maggiori informazioni, consulta il [sito per la mobilità in Emilia Romagna](#).

BIGLIETTO SINGOLO

Il biglietto singolo si fa **direttamente a bordo dell'Autobus** rivolgendosi all'autista. Il pagamento può essere effettuato **in contanti** oppure con **Satispay**.

Inoltre, è possibile **acquistare il biglietto singolo online** con Cooperativa Trasporti Riolo Terme e myCicero.**myCicero®** è l'app che ti aiuta a pianificare il tuo viaggio integrando i collegamenti nazionali con il trasporto locale ed acquistare biglietti e abbonamenti dal tuo smartphone. Per prima cosa devi scaricare l'app andando sul [sito di myCicero®](#). Una volta scaricata l'app, entra nella sezione *Viaggia*, clicca su *Biglietteria* e seleziona il biglietto *Cooperativa Trasporti Riolo Terme* che ti interessa. Seleziona la quantità e compra il tuo biglietto in pochi click. Su myCicero puoi utilizzare il tuo **credito personale** o, ogni volta che acquisti, scegliere uno dei diversi **metodi di pagamento** a tua disposizione. Il Biglietto on line lo troverai poi nella sezione *I miei viaggi* nella home dell'app.

Il biglietto in app deve essere convalidato cliccando sul tasto *Attiva* prima di salire sul bus e convalidato con apposito QR Code richiesto all'autista dell'Autobus.

ABBONAMENTO

È sempre possibile acquistare l'abbonamento presso la **sede della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme** in via Miglioli, 1 Riolo Terme (RA). Per informazioni chiama il numero [0546 71028](tel:054671028) o vieni a trovarci in sede, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30.

Per gli **utenti già in possesso della Tessera Smart Card nominativa** è necessario presentare la tessera e l'importo dell'abbonamento (anche da un'altra persona incaricata). È possibile fare il rinnovo dell'abbonamento anche direttamente sul bus oppure online sul nostro sito. Al momento del pagamento sarà rilasciato uno scontrino di vendita dell'abbonamento. Per gli **utenti del 1° anno scolastico** (non in possesso della tessera smart card) è necessario presentare n.1 foto tessera, compilare il seguente [modulo con i dati anagrafici](#), € 5,00 (costo emissione tessera smart card) + l'importo dell'abbonamento (effettuabile anche da una persona incaricata, diversa dal proprietario della tessera). Al momento del pagamento sarà emessa una ricevuta, mentre la tessera smart card nominativa sarà consegnata successivamente a bordo dell'autobus.

È consigliabile ai fini della detrazione fiscale il pagamento con metodo tracciabile (assegno bancario, bancomat/carta di credito, Satispay).

LE TARIFFE

La **tariffazione regionale a zone** si basa su poche e semplici regole che valgono su tutti i titoli di viaggio (biglietti singoli, carnet 10 corse, abbonamenti mensili ed annuali). Attraverso la suddivisione in zone del territorio regionale, la tariffa è calcolata in base al numero di zone attraversate per collegare la località di partenza a quella di destinazione del viaggio.

1. Ogni volta che un cliente acquista un titolo di viaggio deve sapere con chiarezza qual è la **zona di partenza e quella di arrivo** della propria relazione di viaggio.
2. Se per raggiungere la zona di arrivo si transita per altre zone, per calcolare la tariffa si deve contare il **numero di zone attraversate**, comprese quella di partenza e quella di arrivo.
3. Non viene conteggiata nel calcolo della tariffa la zona cosiddetta "neutra".
4. Se per calcolare la zona di partenza con la zona di arrivo esistono percorsi alternativi fra loro che attraversano un numero di zone diverso, la tariffa applicata sarà quella corrispondente al percorso più breve, ma il titolo di viaggio sarà valido anche sul percorso più lungo (ovvero per un numero di zone maggiore rispetto a quello indicato sul titolo di viaggio).
5. Nella zona di partenza e nella zona di arrivo il cliente può muoversi indifferentemente utilizzando tutte le tipologie di servizio (urbano, litorale, extraurbano), entro l'ambito di validità temporale del titolo di viaggio, purché il percorso sia compreso interamente in tali zone.
6. Per i biglietti a tempo, oltre al numero di zone attraversate, bisogna tenere conto della **validità temporale del titolo di viaggio**: in generale, più è alto il numero di zone attraversate, più tempo si ha a disposizione per concludere il viaggio. Sui biglietti singoli e multicorse la validità temporale è indicata sul fronte del titolo di viaggio.

Tariffe corsa singola e Carnet 10 Corse

1 ZONA

Corsa Semplice: €1,30
Carnet 10 Corse €12,00

2 ZONA

Corsa Semplice: €2,10
Carnet 10 Corse €18,00

3 ZONA

Corsa Semplice: €2,90
Carnet 10 Corse €24,00

4 ZONA

Corsa Semplice: €3,70
Carnet 10 Corse €30,00

5 ZONA

Corsa Semplice: €4,50
Carnet 10 Corse €34,00

6 ZONA

Corsa Semplice: €5,10
Carnet 10 Corse €40,00

7 ZONA

Corsa Semplice: €5,70
Carnet 10 Corse €44,00

8 ZONA

Corsa Semplice: €6,30
Carnet 10 Corse: -

9 ZONA

Corsa Semplice: €6,90
Carnet 10 Corse: -

Abbonamenti Mensili, Annuali e Job Ticket

1 ZONA

Abb. Mensile: €28,00
Abb. Annuale Under 26: €235,00
Abb. Annuale Ordinario: €256,00
Job-Ticket Cliente: €175,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

2 ZONE

Abb. Mensile: €38,00
Abb. Annuale Under 26: €303,00
Abb. Annuale Ordinario: €329,00
Job-Ticket Cliente: €243,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

3 ZONE

Abb. Mensile: €48,00
Abb. Annuale Under 26: €380,00
Abb. Annuale Ordinario: €413,00
Job-Ticket Cliente: €320,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

4 ZONE

Abb. Mensile: €54,00
Abb. Annuale Under 26: €428,00
Abb. Annuale Ordinario: €465,00
Job-Ticket Cliente: €368,0,0
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

5 ZONE

Abb. Mensile: €58,00
Abb. Annuale Under 26: €471,00
Abb. Annuale Ordinario: €512,00
Job-Ticket Cliente: €411,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

6 ZONE

Abb. Mensile: €63,00
Abb. Annuale Under 26: €510,00
Abb. Annuale Ordinario: €554,00
Job-Ticket Cliente: €450,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

7 ZONE

Abb. Mensile: €68,00
Abb. Annuale Under 26: €548,00
Abb. Annuale Ordinario: €596,00
Job-Ticket Cliente: €488,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

8 ZONE

Abb. Mensile: €71,00
Abb. Annuale Under 26: €586,00
Abb. Annuale Ordinario: €637,00
Job-Ticket Cliente: €526,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

9 ZONE

Abb. Mensile: €76,00
Abb. Annuale Under 26: €625,00
Abb. Annuale Ordinario: €679,00
Job-Ticket Cliente: €565,00
Job-Ticket Datore di lavoro: €60,00

NOTE:

Il biglietto di Corsa Semplice e il Carnet 10 corse sono validi per il tempo indicato sul titolo di viaggio

L'Abbonamento Mensile è valido dal 1° del mese all'ultimo giorno del mese

L'Abbonamento Annuale Under 26 e Annuale Ordinario sono validi 12 mesi dalla data di emissione

Il Job-Ticket è l'abbonamento personale annuale lavoratori rilasciato previa convenzione fra il datore di lavoro e Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Sono previste tariffe agevolate per abbonamenti rilasciati a persone con disabilità, anziani, famiglie numerose (4+ figli), profughi e rifugiati politici.

Per informazioni rivolgersi ai nostri uffici (tel. 0546 71028)

I TITOLI DI VIAGGIO DEL TRASPORTO PUBBLICO

Le tariffe Le tariffe e le tipologie dei biglietti e degli abbonamenti del trasporto pubblico locale sono stabilite dalla Regione Emilia - Romagna e dagli Enti Locali direttamente interessati.

Il sistema tariffario del bacino di Ravenna – che è gestito su delega di METE - si basa sulla divisione in zone del bacino servito: le tariffe sono quindi determinate in funzione dei confini zionali attraversati.

Il possessore di un titolo di viaggio extraurbano/plurizona può iniziare e/o completare il suo viaggio anche utilizzando una linea urbana. Le tariffe variano in funzione delle zone di utilizzo e del periodo di validità. Esistono tariffe specifiche per varie categorie di clienti, in funzione delle loro necessità. Le tariffe e le modalità di utilizzo di biglietti e abbonamenti sono riepilogati sul sito di Start Romagna e sui siti delle altre società titolate ad emettere titoli di viaggio (vedi sotto).

In caso di variazioni tariffarie, i possessori di titoli di viaggio non più validi hanno diritto alla sostituzione (integrando la differenza di tariffa) secondo le modalità contenute nel Regolamento di Viaggio del quale si riporta una sintesi a pag. 29 (Vademecum del viaggiatore).

Le società facenti parte di METE titolate ad emettere titoli di viaggio per i servizi direttamente gestiti sono: - Sac - Start Romagna - Coop Riolo Terme - CO.E.R.BUS (Zaganelli – Gamberini – Ricci Bus – Liverani – Rossi Group 2 – F.lli Pollini)

Su tutti gli autobus in servizio viene assicurata la vendita a bordo dei biglietti (per le linee svolte da Start Romagna e SAC che dispongono di una vasta rete di distribuzione a terra di titoli di viaggio, il biglietto acquistato in vettura è a prezzo maggiorato).

Dove acquistare biglietti e abbonamenti

I dettagli sono disponibili nei rispettivi siti internet www.cooptrasportiriolo.it. I titoli di viaggio Coop Riolo sono in vendita a bordo bus, presso la sede di via Miglioli 1, informato digitale con l'app myCicero e tramite web shop.

Il sito <http://webshop.cooptrasportiriolo.it/> è riservato agli utenti che desiderano ricaricare il proprio abbonamento di trasporto su una carta contactless (**N.B. Gli abbonamenti devono essere rinnovati prima della scadenza**).

Il titolo acquistato sarà caricabile sulla carta entro le successive 48h ed il titolo di viaggio potrà essere caricato sulla carta entro 300 giorni dalla data di acquisto tramite il passaggio a bordo della card contactless sulla validatrice CDB-6 presente su ogni autobus di linea della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

La casella recante la dicitura "Accetto il regolamento operativo e le condizioni generali di vendita" che l'utente verifica dopo aver compilato il modulo d'ordine, costituisce convalida dello stesso e costituisce accettazione irrevocabile del regolamento operativo e delle presenti condizioni generali di vendita, quando l'ordine è stato convalidato.

L'utente riconosce espressamente che le differenze di capacità delle varie reti e sottoreti Internet, nonché l'afflusso di connessioni, da parte degli utenti in determinati momenti, possono allungare i tempi di trasmissione e scambio delle informazioni.

Di conseguenza, la responsabilità di Cooperativa Trasporti Riolo Terme per qualsiasi ritardo relativo allo scambio e alla trasmissione elettronica è espressamente limitata all'uscita dei suoi router IP installati presso la sua abitazione. In ogni caso, la responsabilità di Cooperativa Trasporti di Riolo Terme non può essere ricercata nel caso in cui il suo server che consente lo scambio di servizi non sia disponibile per motivi ragionevolmente indipendenti dalla sua volontà quali, in particolare, guasto della rete di distribuzione dell'energia elettrica, sciopero di tale rete, guasto o sciopero degli operatori pubblici o privati da cui dipende la banca per garantire la connessione alla rete, guerre, sommosse, tempeste, terremoti. Cooperativa Trasporti di Riolo Terme può anche interrompere la comunicazione elettronica relativa a tali servizi al fine di mantenere le proprie infrastrutture di rete. In queste condizioni, Cooperativa Trasporti di Riolo Terme non sa come garantire l'operatività ininterrotta del servizio durante questi periodi e declina ogni responsabilità al riguardo; l'utente rinuncia espressamente al diritto di pretendere qualsiasi risarcimento per qualsiasi danno diretto o indiretto che dovesse derivare dall'interruzione del servizio.

L'utente che si collegherà al sito <http://webshop.cooptrasportiriolo.it/> deve identificarsi utilizzando il numero della carta di trasporto e dovrà inserire come password la data di nascita dell'abbonato.

L'utente seleziona il suo biglietto e la quantità dall'elenco dei biglietti offerti in vendita. Paga il suo ordine online in modalità sicura con carta di credito Mastercard o Visa accettata in Italia utilizzando il sistema di pagamento sicuro SOGENACTIF.

L'utente garantisce di essere pienamente autorizzato a utilizzare la sua carta di credito fornita per pagare il suo ordine e che questa carta fornisce l'accesso a fondi sufficienti per coprire tutti i costi derivanti dall'uso dei servizi del sito Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Il sistema invia automaticamente all'utente, via e-mail, un avviso di ricevimento che conferma l'ordine e ne espone gli elementi essenziali. La ricarica sarà effettiva entro 48 ore su un validatore della rete Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Nel caso in cui l'utente non riceva una conferma d'ordine o una ricarica, è sua responsabilità contattare Cooperativa Trasporti di Riolo Terme. Si raccomanda all'utente di conservare e/o stampare tali messaggi elettronici in quanto costituiscono prova del proprio ordine e del corretto svolgimento della ricarica online.

Le parti dichiarano espressamente che le e-mail ed i dati scambiati elettronicamente hanno valore di prova scritta tra di loro e rinunciano a qualsiasi conferma per lettera.

L'utente viene informato dal sistema tramite e-mail che nel caso in cui il pagamento sia stato effettuato e il biglietto di trasporto non venga ricaricato, previa verifica da parte dell'utente e conferma tramite e-mail o altra ricarica indipendentemente dalla posizione, viene effettuato

l'annullamento del pagamento iniziale (annullamento di pagamento con carta di credito o bonifico bancario). La responsabilità di Cooperativa Trasporti di Riolo Terme è strettamente limitata all'importo dell'ordine non evaso e non può dar luogo ad alcun risarcimento aggiuntivo.

VADEMECUM DEL VIAGGIATORE/REGOLAMENTO VIAGGIATORI

Il Cliente è chiamato a collaborare con il gestore per la sicurezza del viaggio ed il miglioramento della qualità del servizio, rispettando le disposizioni in vigore per l'accesso ai mezzi e alle strutture.

Come fruire del servizio

Predisporsi alla fermata con un ragionevole anticipo rispetto all'orario di passaggio, in quanto gli orari dei passaggi ed i percorsi sono suscettibili di lievi variazioni dovute a esigenze di servizio o a cause esterne al servizio stesso (ad esempio, le condizioni di traffico).

Tutte le fermate di linea sono a richiesta.

All'arrivo del bus è necessario segnalare al conducente con un cenno della mano l'intenzione di salire.

A bordo dell'autobus occorre prenotare la fermata tramite l'apposito campanello.

Utilizzare le porte di entrata ed uscita dall'autobus come indicato dalla segnaletica.

Per i servizi dotati di rete di rivendite localizzate, acquistare il biglietto a terra prima di salire a bordo.

All'atto della salita in vettura, mostrare il biglietto o l'abbonamento all'autista.

Nel caso di linee dove il biglietto viene direttamente venduto in vettura, acquistare il biglietto dall'autista.

Non appena saliti in vettura, convalidare il biglietto (di qualunque tipologia) o l'abbonamento nell'apposita macchina (eventuali guasti alle macchinette devono essere segnalati al conducente).

Biglietti, abbonamenti, tessere o qualsiasi altro documento di viaggio devono essere presentati, a richiesta, al personale incaricato del controllo.

Diritti e doveri del viaggiatore

Al Cliente del servizio di trasporto pubblico, munito di titolo di viaggio regolarmente convalidato, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Continuità e certezza del servizio;
- Pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari del servizio;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio presso le fermate; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi in caso di anomalie o incidenti;

- rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;

- Igiene e pulizia dei mezzi; efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- Contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- Rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- Facile accessibilità alla procedura dei reclami e tempestiva risposta agli stessi (comunque entro il termine di 30 giorni); - copertura assicurativa in caso di incidente o di eventuali infortuni a bordo;
- Rimborso in caso di disservizi (nei casi contemplati).
- Al Cliente è richiesto di osservare le disposizioni che concernono il buon andamento e la disciplina del servizio (Norme per gli utenti del servizio di trasporto pubblico) e le indicazioni ricevute dagli operatori. In particolare è vietato:
- Viaggiare sui predellini o comunque aggrappati all'esterno delle vetture;
- Salire o scendere da parte diversa da quella prescritta; salire o scendere quando la vettura è in moto o in località diverse da quelle stabilite per la fermata;
- Fumare all'interno delle vetture e sulle piattaforme;
- Sputare all'interno delle vetture o sulla piattaforma o dai finestrini o aperture delle vetture stesse;
- Parlare al conducente o distrarre comunque dalle sue mansioni il personale di servizio;
- Insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi delle vetture;
- Portare armi cariche, salvo che non si tratti di agenti della forza pubblica, Carabinieri, Vigili Urbani, Finanziari, ecc., materiali esplosivi o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare o insudiciare i viaggiatori e le vetture o, per qualsiasi ragione, riuscire molesti;
- Accedervi essendo alterati da bevande alcoliche; - azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- Esercitarvi attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- Occupare più di un posto o sostare sulle piattaforme impedendo la salita dei passeggeri o ingombrare i passaggi;
- Portare con sé un bagaglio di peso superiore ai 30 Kg. o comunque di dimensioni eccessivamente ingombranti (quali carrozzine, biciclette o girelli non chiudibili); qualora il viaggiatore abbia con sé un bagaglio eccedente le misure di cm. 50 x 30 x 25 o il peso di 10 Kg. Dovrà munirsi di un ulteriore apposito biglietto. I bagagli saranno trasportati a rischio e pericolo del viaggiatore;
- Salire sull'autobus accompagnati da cani privi di museruola e guinzaglio non tenuti saldamente dai rispettivi conduttori e/o proprietari. Per ogni cane che accede in vettura (ad eccezione dei cani guida per i non vedenti, per i quali vige una specifica normativa), il proprietario o chi per esso deve acquistare un biglietto a tariffa ordinaria. Il trasporto dei cani di grandi dimensioni (ad eccezione dei cani guida per i non vedenti) è ammesso a condizione che siano fatti sostare sulla piattaforma posteriore. I cani di limitate dimensioni possono accedere all'interno delle vetture anche oltre la piattaforma posteriore, purché tenuti in braccio dall'accompagnatore per tutta la durata del viaggio. I cani devono essere comunque tenuti dall'accompagnatore in modo da non ingombrare i passaggi o le porte e da non arrecare molestia ad altri passeggeri. Il trasporto dei cani (eccetto i cani guida per i non vedenti), può essere limitato o escluso (ad insindacabile giudizio del personale

in servizio) in caso di notevole affollamento della vettura o qualora l'animale rechi disturbo agli altri passeggeri, senza che ciò costituisca diritto al rimborso del biglietto. Qualora l'animale insudici o deteriori la vettura, la persona che lo accompagna è tenuta a pulire e/o risarcire il danno. Responsabilità del Cliente L'inosservanza delle norme sopra riportate dà luogo all'applicazione di sanzione amministrativa, salvo che il fatto costituisca più grave reato, ai sensi delle disposizioni penali vigenti.

Il Cliente è in ogni caso tenuto al risarcimento dei danni che provoca alle vetture, agli arredi ed al personale in servizio; nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di reato, il gestore segnalerà alle Autorità Giudiziarie le generalità dei trasgressori.

Trasporto di bambini: Il passeggero munito di biglietto o abbonamento ha la facoltà di fare viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro ed è tenuto alla sua sorveglianza assumendosene ogni responsabilità. Per motivi di sicurezza, è consentito trasportare passeggini per bambini solo se piegati; i piccoli vanno invece tenuti in braccio.

Oggetti smarriti: sono custoditi per il periodo e con le modalità stabilite dalla Legge (Codice Civile, articoli 927-929). Il gestore declina ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus di qualsiasi tipo di oggetto. E' comunque possibile effettuare la ricerca di eventuali oggetti smarriti rivolgendosi ai Punti informativi. Gli addetti che rinvergono oggetti e/o bagagli di proprietà del cliente a bordo dei veicoli o nelle aree aziendali provvedono a consegnarli, presso i rispettivi Punto Bus/Uffici informativi. L'oggetto viene identificato con un cartellino e immagazzinato nell'apposita area. Qualora l'utente si presenti per richiedere la restituzione dell'oggetto, lo stesso dovrà essere consegnato previa compilazione di un modulo per l'autocertificazione con le generalità dell'intestatario (o copia dei documenti di riconoscimento), nel quale riconosce il bene come proprio e se ne assume le responsabilità.

Responsabilità per danni alle persone ed alle cose: Il gestore garantisce il risarcimento dei danni alle persone e alle cose subiti a bordo, durante il trasporto ed in fase di salita/discesa dai mezzi (per infortuni, cadute, incidenti o episodi di diverso genere) nel limite dei massimali assicurativi contrattuali vigenti. Non sono previsti risarcimenti conseguenti a furti, borseggi o danni a cose o persone provocati da altri Clienti. Le richieste di risarcimento (o denunce) vanno inoltrate per iscritto all'impresa che svolge il servizio descrivendo chiaramente l'accaduto e indicando eventuali testimoni. La denuncia deve essere firmata dall'interessato e deve contenere l'indicazione del recapito a cui inoltrare la risposta. Deve inoltre essere supportata dalla documentazione attestante l'entità del danno subito e tutte le spese sostenute. La liquidazione verrà curata dalla Compagnia Assicuratrice del gestore.

In applicazione dell'art. 17 – Regolamento (UE) 181/2011, i gestori sono ritenuti responsabili in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza. In tali casi è previsto il risarcimento (pari al costo della sostituzione o riparazione), da parte dell'impresa o dell'ente di gestione della stazione responsabile.

Sanzioni amministrative per irregolarità titoli di viaggio

A norma della L.R. 30 ottobre 1998, n. 30 e successive modifiche, gli utenti del servizio di trasporto pubblico regionale e locale sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e a esibirlo su richiesta degli agenti accertatori.

I passeggeri sprovvisti di documento di viaggio o con documento di viaggio non valido (es. non obliterato) sono soggetti al pagamento di una sanzione amministrativa non inferiore a 50 e non superiore a 200 volte la tariffa ordinaria in vigore relativa alla prima zona tariffaria, oltre all'importo relativo alla tariffa evasa (art. 40 L.R. 30/98), che può essere eseguito:

- In misura minima: immediatamente nelle mani dell'agente accertatore oppure entro i successivi 5 giorni presso la sede o con versamento in c/c postale;
- In misura ridotta: dopo la scadenza del termine sopra indicato, ma entro il 60° giorno dall'accertamento o dalla notificazione del verbale;
- Nella misura massima: oltre il 60° giorno (oltre a eventuali spese di procedura): Se il pagamento della sanzione non può essere fatto immediatamente, il contravventore è tenuto a fornire le proprie generalità e ad esibire un documento di identità personale.

I passeggeri che vengono trovati con biglietti o abbonamenti contraffatti o alterati sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa sopra indicata, oltre all'importo del titolo abusivamente utilizzato (fatta salva la successiva azione penale per l'eventuale reato commesso). La constatazione della contraffazione del titolo di viaggio comporta in ogni caso il ritiro del documento da parte dell'agente in servizio.

Nel caso in cui il passeggero non sia in grado di esibire all'agente accertatore l'abbonamento personale, la sanzione amministrativa si applicherà nella misura fissa di 6,00 Euro sempre che il titolo (regolarizzato anteriormente all'accertamento della violazione) venga presentato ai competenti organi aziendali entro i 5 giorni successivi a quello dell'accertamento, contestualmente effettuandone il pagamento.

Conclusioni

Le presenti condizioni generali di vendita riuniscono tutte le clausole relative alla vendita di prodotti della rete di trasporto pubblico della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Le condizioni generali di vendita si considerano accettate dagli utenti, non appena imbarcati sui veicoli della rete di trasporto pubblico della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Le presenti condizioni generali di vendita sono automaticamente applicabili a qualsiasi utente della rete di trasporto pubblico della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme.

Le condizioni generali di vendita della rete di trasporto pubblico della Cooperativa Trasporti di Riolo Terme sono consultabili e disponibili su semplice richiesta, nella loro interezza presso la www.cooptrasportiriolo.it ed è obbligatorio consultare la carta dei Servizi di Mete spa [Carta della Mobilità METE S.p.A.](#)

La Cooperativa Trasporti di Riolo Terme si riserva il diritto di aggiornare le presenti condizioni generali di vendita e di apportare le modifiche che ritengono necessarie.

Di conseguenza, l'utente può ordinare un biglietto/abbonamento solo se accetta queste condizioni.

Le presenti condizioni generali di vendita sono complementari al regolamento di esercizio che determina le condizioni alle quali gli utenti possono utilizzare la rete di trasporto pubblico del bacino di Ravenna nonché i diritti e gli obblighi a bordo dei veicoli e alle fermate.

PRIVACY

I dati necessari per la gestione dei titoli di trasporto nominativi sono oggetto di trattamento informatico.

Dal 25 maggio 2018, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati si applica a tutti i paesi dell'Unione Europea.

Pertanto, ogni utente ha il diritto di essere chiaramente informato al momento della raccolta dei propri dati sulle finalità del trattamento e sul periodo di conservazione dei dati ed autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e del regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR*.